

# Política de Gestión de Datos de la Ciudad de México

---

Agosto 2020



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA





**01.** Marco legal de la gestión de datos

**02.** ¿Qué es la gestión de datos?

**03.** Implementación de la Política de Gestión de Datos

**04.** Marco para la Gestión de Datos y Modelo de Madurez

**05.** Próximos pasos

# Contenido

# 01



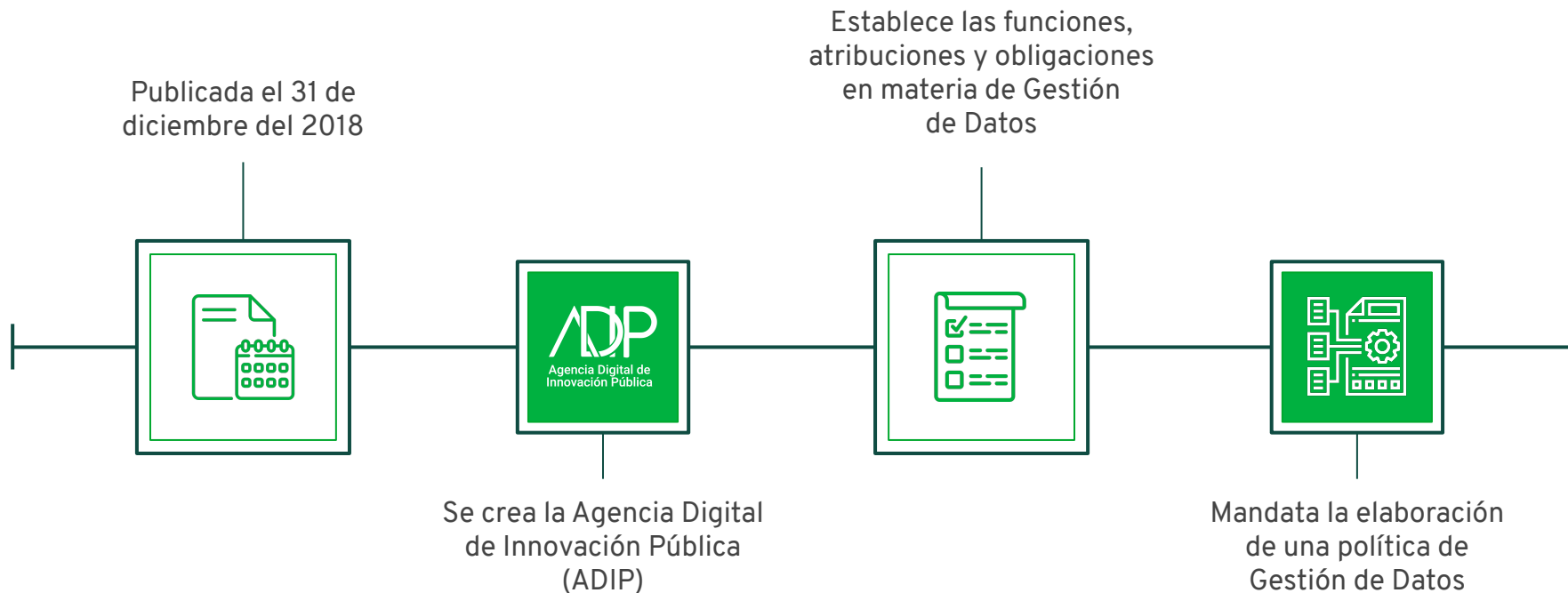
GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA



## **Marco legal** de la Gestión de Datos

# Marco legal: Ley de Operación e Innovación Digital (LOID)

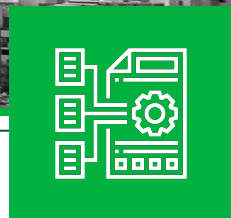


# 02



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA



## ¿Qué es la Gestión de Datos?

## De acuerdo a la ley:

**Los lineamientos y procesos de generación, recolección, almacenamiento, análisis, publicación, compartición, intercambio y preservación de la información** generada por la Ciudad de México mediante procesos tecnológicos, administrativos y de otra índole;

***-LOID, Artículo 6***

---

## Es decir:

---



Son las reglas y procedimientos que se deben seguir a lo largo de todo el **ciclo de vida de los datos** de la Administración Pública de la Ciudad de México.

# 03



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA



¿Cómo vamos a implementar la  
**Política de Gestión de Datos?**





## Primer paso:

Elaborar un **Marco de Gestión de Datos**

¿Para qué?



---

Reducir la complejidad  
del tema



---

Establecer ejes claros  
de implementación y  
evaluación



## ¿Por qué contar con un **Marco para la Gestión de Datos**?



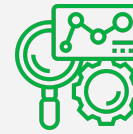
---

**1.** Guía la implementación de la Política de Gestión de Datos de la CDMX



---

**2.** Establece objetivos claros y alcanzables



---

**3.** Posibilita el diseño de métricas e indicadores para evaluar la implementación de la política.

# 04



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA



¿Cuáles son los componentes del  
**Marco para la Gestión de Datos?**

# Marco para la Gestión de Datos de la CDMX



Nivel de Madurez Inicial

Nivel de Madurez Repetible

Nivel de Madurez Definido

Nivel de Madurez Gestionado

**4 niveles de madurez**

# Gobernanza y Cultura de Datos



Ecosistema de **reglas de autoridad y actitudes** sobre los datos que existen en la APCDMX.

Pueden ser:

Establecidas al interior de los Entes

Establecidas por la Agencia u otra autoridad competente en la materia

# Calidad de Datos



El grado en que los datos son **ciertos, adecuados, pertinentes, proporcionales, accesibles, íntegros y oportunos.**

## ¿Para qué?



Datos más valiosos



Reducción de costos y riesgos asociados a los datos de baja calidad

# Seguridad de Datos



Las medidas preventivas y reactivas para proveer **autenticación, autorización, acceso y auditoría** adecuada a los datos y activos de información.

Para garantizar:



Integridad



Confidencialidad



Privacidad de  
terceros

# Gestión de **Metadatos**



Los datos que **describen el contenido, las características y propiedades** de los datos.

## ¿Para qué?

Posibilitar la localización rápida y eficiente de todos los datos, mediante su adecuada documentación.

## Son la base para:



El Inventario de datos  
de la Ciudad



Buenas prácticas de  
documentación en cada Ente



# Datos Maestros y de Referencia



**La definición, captura, integración y uso compartido** de datos maestros y de referencia consistentes.

## ¿Qué son?



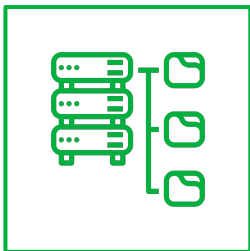
Datos críticos comunes a los Entes.

## ¿Para qué?



Simplificar el intercambio e integración de datos.

# Arquitectura de Datos



La alineación de los datos, sistema de información e infraestructura tecnológica con objetivos institucionales estratégicos.

## ¿Cómo?

Mediante **modelado y diseño de bases de datos**.

## ¿Para qué?

Para asegurar la integración e interoperabilidad de los datos.

# Gestión de **Documentos y Contenido**



Actividades de **almacenamiento, protección, acceso y recuperación de los datos no estructurados.**

**Pueden ser:**

Texto, gráficas, imágenes, correos electrónicos, audio y/o video.

**¿Para qué?**



Garantizar su **calidad**



Para ser **recuperados y usados fácilmente**

# Almacén de datos e inteligencia gubernamental



Actividades de **gestión y mantenimiento de almacenes de datos.**

## ¿Para qué?



Almacenamiento y acceso seguro, eficiente y oportuno de una gran cantidad de datos.

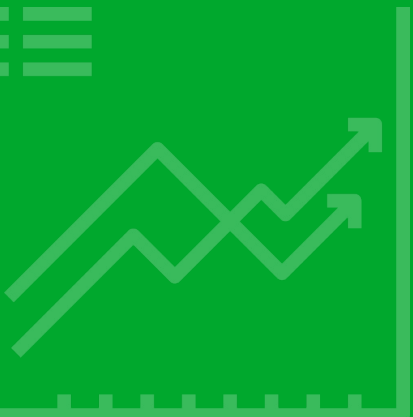


**Facilitar el acceso a datos integrados y consistentes** para la toma de decisiones y análisis basados en evidencia.

---

¿Cómo vamos a saber  
el **avance en la gestión**  
de los datos?

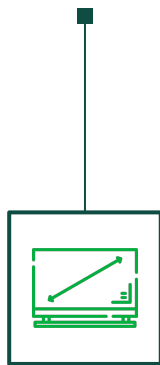
---



# El Modelo de Madurez en la Gestión de los Datos

## ¿Qué es?

Instrumento metodológico para medir el avance de la implementación de la Política de Gestión de Datos.



## ¿Para qué?

- Medir el grado de madurez de la **APCDMX**
- Medir el grado de madurez general de los **Entes**
- Medir el grado de madurez por **componente**

# Los 4 niveles del Modelo de Madurez



**Madurez**

**Grado en que la gestión de datos evoluciona** hacia un nivel óptimo.



# Nivel **Inicial**

## **Procesos:**

- No hay.
- Se depende completamente de individuos, con poco o incluso nulo conocimiento de las prácticas de gestión de datos.

## **Los datos:**

- Son de calidad variable.
- Dan baja de previsibilidad de resultados.
- Tienen poca o ninguna repetibilidad.



# Nivel **Repetible**

## Procesos:

- Algunas **buenas prácticas** se comienzan a repetir.
- Sólo las **personas mejor versadas** en datos son asignadas a proyectos críticos.

## Los datos:

- Son de calidad variable.
- Otorgan cierta previsibilidad de resultados.
- Tienen poca repetibilidad.

# Nivel **Definido**

## Procesos:

- Algunos **procesos son definidos** y publicados.
- El resto del **personal mejora sus habilidades en datos**.
- Se consolidan **papeles y roles específicos** para la gestión.

## Los datos:

- Son de buena calidad dentro de ciertas tolerancias.
- Otorgan previsibilidad de resultados.
- Son repetibles.

# Nivel **Gestionado**

## Procesos:

- Todos los **procesos son definidos, publicados y seguidos.**
- La gestión funciona y se mantiene con base en dichos procesos y es **independiente de individuos específicos.**

## Los datos:

- Son de calidad.
- Son confiables y previsibles.


# El MGD-CMDX y el Modelo de Madurez, tienen **dos dimensiones de aplicación:**

**1**

Nivel general de la Administración Pública de la Ciudad de México

**2**

Para cada uno de los Entes que la componen



Gestión de datos en cada uno de los Entes

Gestión de datos en toda la Administración Pública de la Ciudad

# 05



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA



## ¿Qué sigue después del **MGD-CDMX?**

01

Retroalimentación y cambios al proyecto de **Política de Gestión de Datos de la Ciudad de México.**

02

Lineamientos de **Metadatos y Calidad de datos.**

03

**Diagnóstico** para diseñar estrategias más concretas.



Gracias por participar en este  
proceso deliberativo

**¡Juntos hacemos la Ciudad!**

# Dirección de Integración de Sistemas de Información



[aosoriob@cdmx.gob.mx](mailto:aosoriob@cdmx.gob.mx)

# Contacto



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

AGENCIA DIGITAL DE  
INNOVACIÓN PÚBLICA