



PROCESO COLABORATIVO PIM 2020 - 2024

La Secretaría de Movilidad elabora el Programa Integral de Movilidad (PIM) 2020 - 2024 de manera colaborativa. Por ello, en colaboración con SIA Consultoría para el Desarrollo, se sigue una Estrategia de Diagnóstico Colaborativo que integra la visión de diversos actores. El objetivo es identificar los retos prioritarios en materia de movilidad desde la perspectiva de la ciudadanía, la sociedad civil especializada, el sector público, privado y la academia. Además, avanzar en la definición de acciones estratégicas para alcanzar una movilidad integrada, incluyente y garantizar una experiencia de viaje digna para todas las personas.

El proceso involucra diversos espacios de co-producción. Este documento resume el proceso y los productos generados en el primero de ellos.

Grupo focal

Foro de diálogo I

Talleres internos

Entrevistas

Encuestas

Foro de diálogo II

GRUPO FOCAL

Es una herramienta de planeación y participación. A partir de un espacio de discusión entre un grupo de personas representantes de las partes interesadas, se obtiene información sobre una temática específica. En este caso, la contextualización de los retos de movilidad en Ciudad de México a partir de los procesos previos de participación y planeación previos.

Fecha	Jueves 28 de noviembre de 2019.
Asistentes	28 personas representantes de sociedad civil especializada, academia e iniciativa privada.
Alcance	Contextualizar y robustecer, de la mano de especialistas, las inquietudes y retos de movilidad urbana en la Ciudad de México.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Contextualizar los retos de movilidad identificados en procesos previos de participación y planeación. Reflexionar en la evolución de dichos procesos y sus implicaciones en la realidad vigente. Visualizar a 10 años la movilidad en la Ciudad de México.



Proceso

El grupo focal se desarrolló alrededor de las siguientes líneas de análisis:

- A. La evolución del entendimiento de los retos de movilidad en la Ciudad de México diez años atrás. Fecha que fuera la base del proceso de Ciudadanos con Visión (CCV) que sustentó la elaboración del Programa Integral de Movilidad 2013 - 2018.
- B. Contextualizar el entendimiento de los retos de movilidad de la Ciudad de México a la situación vigente.
- C. Esbozar la visión esperada de la movilidad urbana en Ciudad de México a diez años.



Referencia fotográfica del Grupo Focal
Fuente: SEMOVI (2019)

Para lograr los objetivos señalados anteriormente, las actividades se dividieron en dos componentes estratégicos:

Componente 1

1. Espacio para discutir la evolución de los conceptos sobre movilidad a lo largo de la década y hacer una interpretación actual, respondiendo a preguntas como: ¿qué temas



evolucionaron positivamente?, ¿a qué se debió ese cambio (presupuesto, coordinación, comunicación, etc.)?, ¿qué temas son nuevos?

2. Mapeo de percepciones positivas y negativas sobre la movilidad en la Ciudad de México.

Componente 2

1. Espacio para discusión e identificación de los principales obstáculos para alcanzar la visión de movilidad sustentable, segura, equitativa e inclusiva.
2. Priorización de conceptos a desarrollar en el PIM 2020-2024
3. Construcción de un mapa de ruta para generar un impacto positivo en la política de movilidad.

Resultados generados

Visión de la movilidad en la Ciudad de México a 10 años.

Debe ser un proceso de acciones que:

- Promuevan principalmente la movilidad activa, una mejor gestión con las Alcaldías para integrar esta infraestructura en conexión con las rutas troncales de la ciudad.
- Que tenga un enfoque de salud que:
 - Disminuya el estrés.
 - Sea más accesible para diferentes grupos de población.
- Promuevan la normativa planeada y no reactiva, aprendiendo de lecciones internacionales, que garantice la accesibilidad universal y este completamente vinculada con la gestión y control vehicular.
- Adecuen la zonificación vial por tipo de uso
- Alineadas a la visión de los ejes, principalmente el de sustentabilidad.
- Regulen la distribución de mercancías para vehículos de mediana y baja carga, al existir centros adecuados de distribución externos a la ciudad.
- Promuevan la creación de capacidades y profesionalización no sólo para conductoras y conductores de vehículos, sino también para el resto de personas usuarias y personal encargado de la aplicación del reglamento.
- Considerar esquemas de tarifas variables por horarios, saturación y tipo de usuario.
- Mejoren la experiencia de los viajes a través de acciones para la seguridad y la cultura vial.
- Redistribuyan el espacio público con una visión de equidad.
- Permitan mejor fluidez a través de la señalización adecuada en las calles.
- Innoven en la oferta de movilidad.
- Conecten a las personas con patrimonios culturales y zonas de conservación natural.
- Consideren a los CETRAM como parte de la visión metropolitana y de movilidad, que integre diferentes modos de transporte accesibles e inclusivos.
- Integren visiones de ordenamiento territorial incluyendo la Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM)
- Consideren límites de velocidad que vayan de acuerdo con una visión de seguridad y sustentabilidad ambiental, así como las condiciones de tránsito y velocidad de los diferentes días y horas.
- Integración metropolitana con una visión regional.



- Planteen las multas no como un ingreso a la ciudad, sino como herramienta para la transformación de la cultura vial y que consideren flexibilidad en los modos de sanción dependiendo de lo que se está sancionando.
- Accionen la inclusión y la accesibilidad.
- Promuevan reglamentos accesibles y socializados con la ciudadanía.
- Integren el apoyo de tecnologías:
 - Para la seguridad de las personas al usar el transporte público.
 - Que permitan movilidad limpia.
- Formalicen todos los modos y usuarios de transporte.
- Vinculen movilidad y salud en todos sus modos.
- Procuren espacios seguros para las mujeres y otros grupos de atención prioritaria.

Visión de la movilidad a 10 años, de acuerdo con asistentes al Grupo Focal

Fuente: SIA (2019)

Siguientes pasos recomendados las especialistas para evolucionar la movilidad de la CDMX (perspectiva de hace 10 años y en la actualidad)

Se identificaron los siguientes temas prioritarios para avanzar en la agenda de movilidad urbana en la Ciudad de México. Además, se mapearon posibles obstáculos para lograrlo.

A continuación los resultados:

- Aún cuando se han tenido avances en la promoción de la movilidad activa, se percibe todavía a la bicicleta como una opción de transporte estigmatizada, riesgosa (seguridad vial) e insalubre (por contaminación de vehículos aledaños)
- Se debe buscar una transformación de la normatividad, generando regulación clara, que contemple visiones específicas como accesibilidad universal, salud e inclusión.
- Un punto de inicio para el reconocimiento de las personas usuarias de distintas opciones de transporte es el fomento del respeto mutuo y el cumplimiento de reglamento para todas.
- Balancear la oferta de estacionamiento entre automóviles y otros vehículos. Que se enfoquen esfuerzos en identificar y mitigar vicios y mafias en estacionamientos y se busque incluir una visión inclusiva de tarifas.
- Mejorar las condiciones de la infraestructura existente.
- Que se comience una labor integral para la accesibilidad a los vehículos de transporte público.
- Que se integren alimentadoras a rutas troncales de una forma más efectiva.
- Que la señalización se estandarice en cuanto a la normativa existente.
- Que se trabaje en la visión de la experiencia de viaje y calidad de servicio como trayectos seguros, confiables y claros.
- Que la SEMOVI abra y permita espacios para las voces propositivas y responda a voces negativas y/o conflictivas con la dimensión que lo merece. Asimismo, que estos espacios sean abiertos a todas las Alcaldías.
- Que el desarrollo urbano se vincule con la movilidad y como una oportunidad de regeneración ambiental a través de generación de lineamientos para la iluminación, ruido, integración de flora local, etc.
- Que el reglamento de tránsito se socialice efectivamente y que sea conocido por todas las personas usuarias.



- Que se trabaje en la regulación efectiva del transporte público enfocada en la calidad, sistema de tarifas adecuadas, procesos de concesión y formatos laborales actualizados.
- Que se vincule a la movilidad con la salud.
- Que las propuestas en cuanto a movilidad tengan sustento técnico, costo-beneficio e impacto claros.
- Que los datos se utilicen como estrategia de transparencia.
- Que se comunique cómo las acciones responden a las inquietudes de la población.

Retos para lograr una movilidad sustentable, segura, inclusiva, equitativa y accesible

Se generó un espacio para presentar consideraciones para lograr una movilidad sustentable, segura, así como inclusiva, equitativa y accesible. Las personas especialistas consideran que para poder integrar estas visiones en las acciones que se generen con el PIM, es necesario:

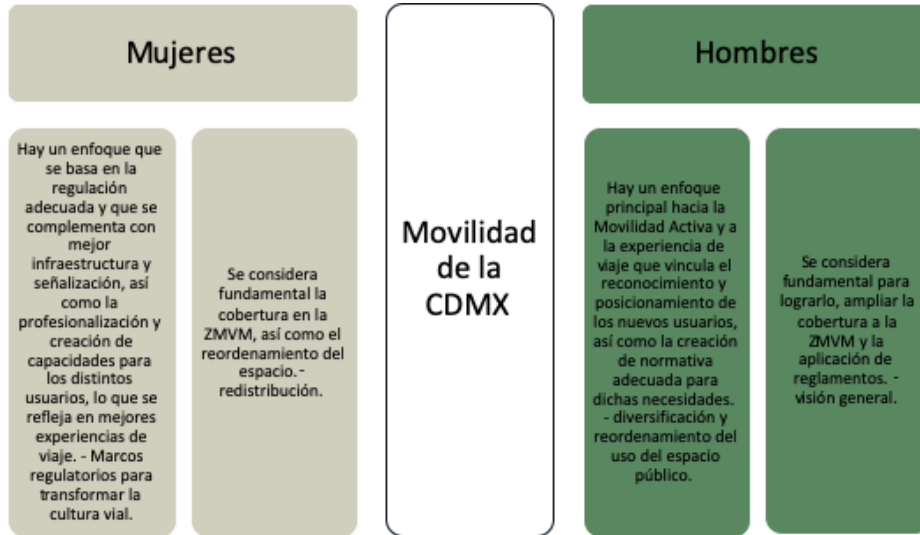
- Que se reflejen y comuniquen claramente cómo se integraron las visiones de seguridad, sustentabilidad, inclusión, accesibilidad y equidad en las acciones que se ejecuten.
- Que se trabaje en la coordinación interinstitucional específicamente para promover el reflejo de estas visiones en las acciones que se ejecuten, incluyendo alcaldías.
- Que los componentes de seguridad, sustentabilidad, inclusión, accesibilidad y equidad que aportan a estas acciones se consideren en el presupuesto.
- Que se tenga la suficiente flexibilidad en la normativa para no siempre ir un paso atrás.
- Que se generen espacios de participación ciudadana con los que se pueda incidir en la política pública.
- Que, al utilizar materiales sustentables, se haga una investigación suficiente para asegurar las atribuciones sustentables de las mismas.
- Accionar el órgano metropolitano de transporte.
- Que se trabaje en la normativa faltante.
- Que se generen rutas de evaluación del impacto de nuevos desarrollos inmobiliarios en relación con la movilidad.



Conceptualización de la movilidad de la CDMX de las y los especialistas diferenciada por género

A partir de un proceso de conceptualización de la visión de movilidad, se seleccionaron las tres consideraciones más relevantes tanto de gestión, infraestructura y coordinación, y se dividieron por género a fin de identificar ambas perspectivas.

El resultado, es una representación de la visión de la movilidad desde el punto de vista de las mujeres y de los hombres que participaron en el Grupo Focal.



Conceptualización de la visión de movilidad a 10 años, diferenciado por género. Fuente: SIA (2019)

Árbol de problemas

Con base en el análisis presentado, se tomaron las recomendaciones de acción para transformar la movilidad de la Ciudad de México, expresadas por las y los especialistas participantes del Grupo Focal, y se generó un **árbol de problemas**¹ que refleja de forma puntual las problemáticas visibilizadas a través de este espacio participativo.



Árbol de problemas derivado del Grupo Focal
Fuente: SIA (2019)

Conclusiones

La participación de personas especialistas en el Grupo Focal permitió recuperar la visión y experiencias colectivas que en su conjunto integran una visión innovadora y sustentable que refleja la evolución de la política pública de movilidad en la Ciudad de México. La labor de escuchar e incorporar estas visiones en el proceso de elaboración del PIM 2020-2024 materializa el rol que las personas, más allá del sector público, pueden ejercer en la construcción de políticas a favor de todos y todas.

Es importante subrayar que este proceso colaborativo no determina acciones puntuales, sino complementan la visión de las instituciones públicas, desde la vivencia y su experiencia en movilidad. De esta manera, los espacios de participación permiten recoger y hacer sentido de las opiniones de la ciudadanía para la coproducción de una política pública de movilidad exitosa. Desde esta perspectiva, la visión de especialistas se convierte en un compás para que la Secretaría de Movilidad y otras dependencias, complementen el diseño y la ejecución de las acciones del PIM 2020 - 2024.

¹ De acuerdo con la UNESCO, el árbol de problemas es una técnica que permite centrar la atención en una situación negativa que se pretende solucionar a través del análisis de relaciones causa-efecto.