



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



Plaza Pública

Encuesta Ciudadana sobre Trámites y
Servicios de la Alcaldía Coyoacán.





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



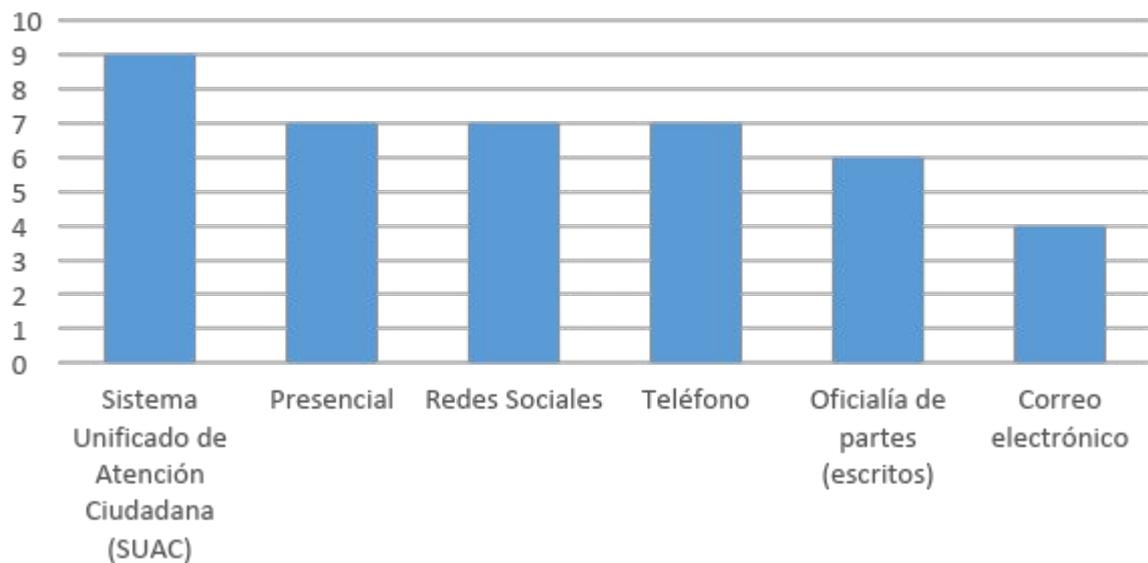
- 14 personas participaron en la Encuesta.
- 78 % personas de 31 a 55 años.
- 14% personas de 18 a 30 años.
- 7 % personas de más de 55 años.

Indicadores generales

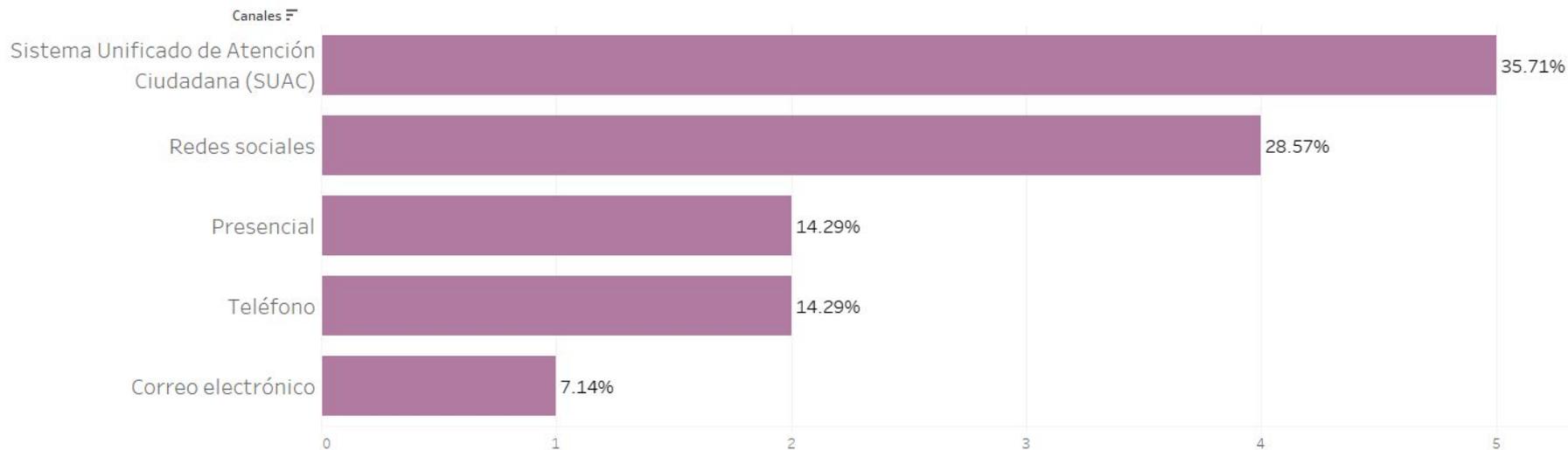
¿Haz utilizado la Ventanilla Única (VU) y el Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC)?



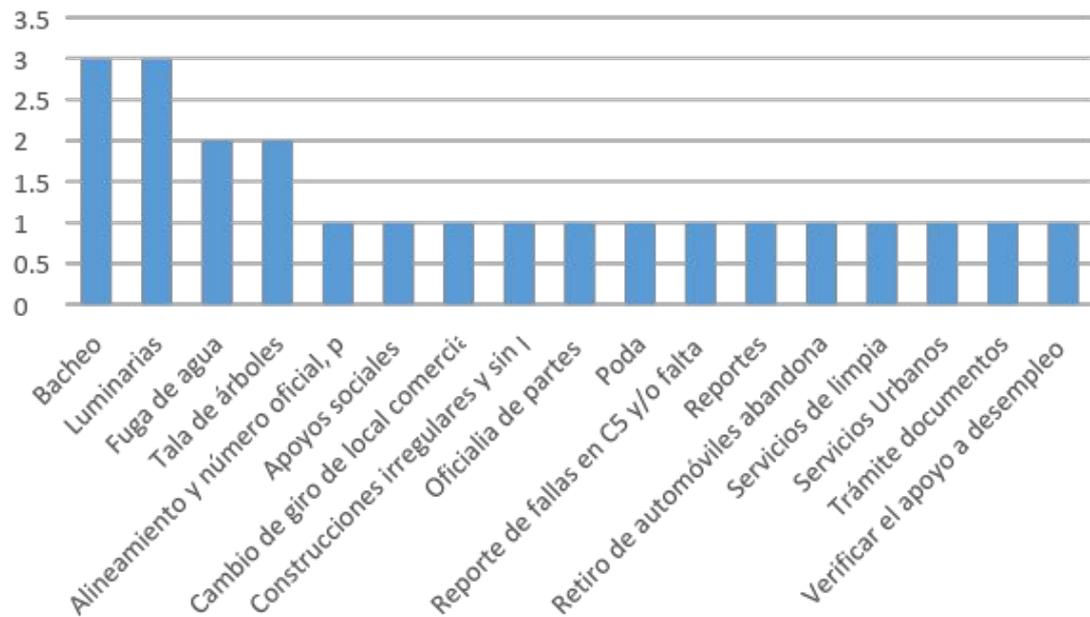
¿Qué canales usas para solicitar un Trámite y/o Servicio?



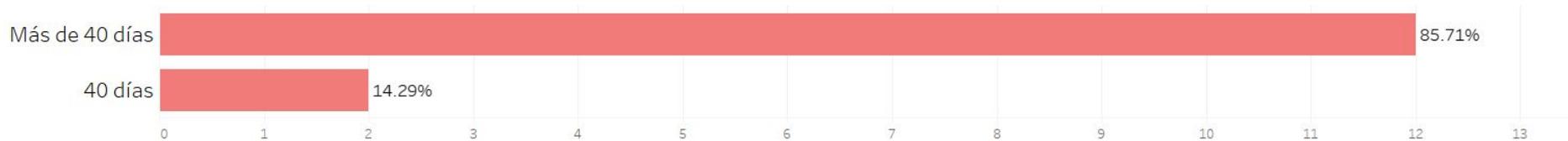
Canales de solicitud de Trámites o Servicios según las prioridades de las personas



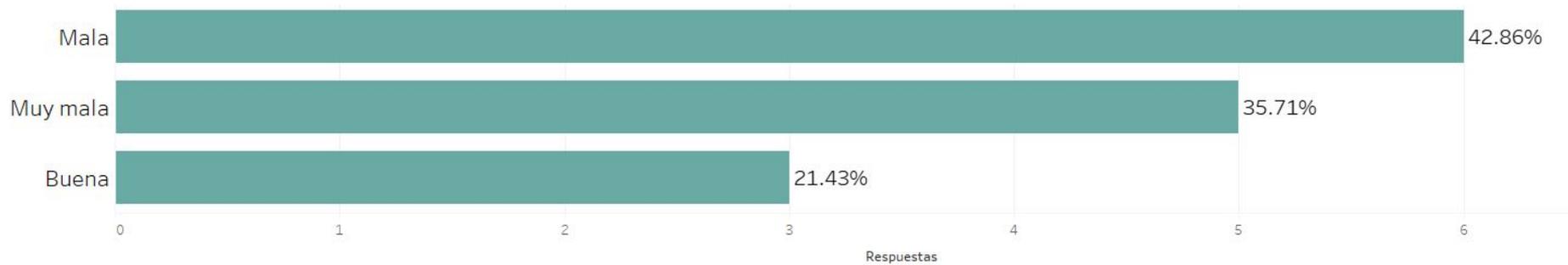
¿Qué Servicio o Trámite usas más?



¿Cuánto tiempo te ha llevado una solicitud de Trámite y/o Servicio?



¿Cuál ha sido su experiencia?



Los comentarios más significativos como áreas de oportunidad son:

- Atención más rápida desde la primer visita indicar todos los requisitos.
- Mejorar canales de comunicación.
- Mejorar tiempos de respuesta y que la atención sea profesional.
- Mayor agilidad e indicar los pasos claros a seguir.

MUCHAS
GRACIAS A TODOS
Y TODAS LAS
QUE PARTICIPARON



**Plaza
Pública**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



ALCALDÍA DE
COYOACÁN
Hazlo con pasión y cumple tu misión